

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales de atención disponibles	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (In/No)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta, fegurativos de 25 semanas y cursados de hasta 5 toneladas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Paga a valor del Formulario de Aprendizaje \$11.00. 8.- Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar Hojas de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 958.35	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 098033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	364 ESTUDIANTES MATRICULADOS	334 CIUDADANOS (AS)	87%	
2	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros intermunicipales, interprovinciales, intraprovinciales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Paga a valor del Formulario de Aprendizaje \$11.00. 8.- Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar Hojas de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 1.026.50	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 098033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	58 ESTUDIANTES MATRICULADOS	53 CIUDADANOS (AS)	91%	
3	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E- CURSO REGULAR	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros intermunicipales, interprovinciales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Paga a valor del Formulario de Aprendizaje \$11.00. 8.- Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar Hojas de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 1.126.63	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 098033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	180 ESTUDIANTES MATRICULADOS	180 CIUDADANOS (AS)	89%	
4	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E- CURSO CONVULSIONADO	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros intermunicipales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Paga a valor del Formulario de Aprendizaje \$11.00. 8.- Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar Hojas de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 842.00	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 098033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	SIN ESTUDIANTES MATRICULADOS	SIN ESTUDIANTES MATRICULADOS	0%	
5	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E- SEMA PRIMEA PROMOCIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta, fegurativos de 25 semanas y cursados de hasta 5 toneladas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Paga a valor del Formulario de Aprendizaje \$11.00. 8.- Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar Hojas de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 958.35	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 098033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	437 ESTUDIANTES MATRICULADOS	437 ESTUDIANTES MATRICULADOS	95%	
6	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E- CONVULSIONADO- CUARTA PROMOCIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros intermunicipales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Paga a valor del Formulario de Aprendizaje \$11.00. 8.- Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar Hojas de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 842.00	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 098033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	44 ESTUDIANTES MATRICULADOS	44 ESTUDIANTES MATRICULADOS	100%	
7	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D Regular- CUARTA PROMOCIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros intermunicipales, interprovinciales, intraprovinciales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Paga a valor del Formulario de Aprendizaje \$11.00. 8.- Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar Hojas de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 1.036.50	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 098033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	30 ESTUDIANTES MATRICULADOS	30 ESTUDIANTES MATRICULADOS	100%	
8	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D ConvulSIONADO- PRIMEA PROMOCIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros intermunicipales, interprovinciales, intraprovinciales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Paga a valor del Formulario de Aprendizaje \$11.00. 8.- Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar Hojas de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 717.00	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 098033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	18 ESTUDIANTES MATRICULADOS	18 ESTUDIANTES MATRICULADOS	100%	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											<a href="#">Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</a>								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/04/2018								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - UPIA-01:											INSTITUTO DE CONVULSIONADO ECUANEM								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ECON. JONHANA MENDOZA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:jonhanna.mendoza@epunem.com">jonhanna.mendoza@epunem.com</a>								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											0021191768								