

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales de atención disponibles	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (In/No)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta, burguines de 25 años y/o a quienes de hasta 5 toneladas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5. Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago a valor del Formulario de Acreditación \$11.00. 8. Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listados de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 958.35	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	384 ESTUDIANTES MATRICULADOS	335 CIUDADANOS (AS)	87%	
2	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros interprovinciales, intraprovinciales, interempresariales e interempresariales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5. Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago a valor del Formulario de Acreditación \$11.00. 8. Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listados de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 1.026.50	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	58 ESTUDIANTES MATRICULADOS	54 CIUDADANOS (AS)	93%	
3	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E - CURSO REGULAR	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros interprovinciales, intraprovinciales, interempresariales e interempresariales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5. Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago a valor del Formulario de Acreditación \$11.00. 8. Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listados de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 1.126.63	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	168 ESTUDIANTES MATRICULADOS	167 CIUDADANOS (AS)	92.76%	
4	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E - CURSO CONVULSIONADO	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros interprovinciales, intraprovinciales, interempresariales e interempresariales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5. Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago a valor del Formulario de Acreditación \$11.00. 8. Certificado Médico. 9. Certificado de Conductor. 10. Reporte y Contenido Programático (en el caso de haber obtenido la licencia tipo E en otra escuela de conductores profesionales).	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listados de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 842.00	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	44 ESTUDIANTES MATRICULADOS	40 INCORPORADOS	90.91%	
5	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E - SEMA PRIMEA PROMOCIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta, burguines de 25 años y/o a quienes de hasta 5 toneladas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5. Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago a valor del Formulario de Acreditación \$11.00. 8. Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listados de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 958.35	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	168 ESTUDIANTES MATRICULADOS	168 ESTUDIANTES MATRICULADOS	37%	
6	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E CONVULSIONADO - CUARTA PROMOCIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros interprovinciales, intraprovinciales, interempresariales e interempresariales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5. Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago a valor del Formulario de Acreditación \$11.00. 8. Certificado Médico. 9. Certificado de Conductor. 10. Reporte y Contenido Programático (en el caso de haber obtenido la licencia tipo E en otra escuela de conductores profesionales).	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listados de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 842.00	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	38 ESTUDIANTES MATRICULADOS	38 ESTUDIANTES MATRICULADOS	86%	
7	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D Regular - CUARTA PROMOCIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros interprovinciales, intraprovinciales, interempresariales e interempresariales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5. Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago a valor del Formulario de Acreditación \$11.00. 8. Certificado Médico.	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listados de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 1.026.50	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	32 ESTUDIANTES MATRICULADOS	30 ESTUDIANTES MATRICULADOS	33%	
8	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D ConvulSIONADO - PRIMEA PROMOCIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todos los personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite continuar a quienes la poseen hasta de pasajeros interprovinciales, intraprovinciales, interempresariales e interempresariales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grado y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Director de la institución. 5. Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago a valor del Formulario de Acreditación \$11.00. 8. Certificado Médico. 9. Certificado de Conductor. 10. Reporte y Contenido Programático (en el caso de haber obtenido la licencia tipo D en otra escuela de conductores profesionales).	1. Recopilar la información requerida. 2. Contestar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listados de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 717.00	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECUANEM ubicadas junto al Estero Bell.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRIO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096033085	1. Oficina EPUNEM Oficinas ECUANEM Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	2 ESTUDIANTES MATRICULADOS	2 ESTUDIANTES MATRICULADOS	7%	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											28/02/2018								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
CANTIDAD DE INFORMACIÓN DISPONIBLE:											TOTAL DE CONSULTAS ECUANEM								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ECOL: JOHANNA MENDOZA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											ecol@epunem.com								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											0021191768								