

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del procedimiento que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (De ser necesario a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono notificado)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
1	Curso de capacitación previa obtención de licencia Profesional Tipo C	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes la poseen hasta 25 personas y conductores de hasta 3 toneladas.	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipología. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tránsito de Identificación. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S.B.O. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Pagar el valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico	1. Recibir información requerida 2. Gestionar que se prepare la documentación con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 958.35	IMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096920865	1. Oficina EPUNEM Observatorio Ciudadanía Portal web	2	3	No	NO APLICA	NO APLICA	SIN ESTUDIANTES	SIN ESTUDIANTES	0%
2	Curso de capacitación previa obtención de licencia Profesional Tipo D	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite conducir a quienes la poseen hasta 4 pasajeros intercomerciales, intermunicipales, interprovinciales, interdepartamentales e interempresariales y particulares.	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipología. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tránsito de Identificación. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S.B.O. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Pagar el valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico	1. Recibir información requerida 2. Gestionar que se prepare la documentación con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1,026.50	IMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096920865	1. Oficina EPUNEM Observatorio Ciudadanía Portal web	2	3	No	NO APLICA	NO APLICA	SIN ESTUDIANTES	SIN ESTUDIANTES	0%
3	Curso de capacitación previa obtención de licencia Profesional Tipo C - CURSO REGULAR	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes la poseen camionetas pesadas y motocicletas con o sin remolque, tráiler, vehículos y tanques.	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipología. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tránsito de Identificación. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S.B.O. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Pagar el valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico	1. Recibir información requerida 2. Gestionar que se prepare la documentación con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1,126.63	IMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096920865	1. Oficina EPUNEM Observatorio Ciudadanía Portal web	2	3	No	NO APLICA	NO APLICA	SIN ESTUDIANTES	SIN ESTUDIANTES	0%
4	Curso de capacitación previa obtención de licencia Profesional Tipo C - CURSO CONVULSION	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes la poseen camionetas pesadas y motocicletas con o sin remolque, tráiler, vehículos y tanques.	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipología. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tránsito de Identificación. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S.B.O. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Pagar el valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado de Conductor 9.- Manual y Contenido Programático en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales	1. Recibir información requerida 2. Gestionar que se prepare la documentación con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 843.00	IMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096920865	1. Oficina EPUNEM Observatorio Ciudadanía Portal web	2	3	No	NO APLICA	NO APLICA	SIN ESTUDIANTES	SIN ESTUDIANTES	0%
5	Curso de capacitación previa obtención de licencia Profesional Tipo B - CUARTA PRUEBA PRONÓSTICO	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo B, misma que permite conducir a quienes la poseen camionetas pesadas y motocicletas con o sin remolque, tráiler, vehículos y tanques.	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipología. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tránsito de Identificación. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S.B.O. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Pagar el valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico	1. Recibir información requerida 2. Gestionar que se prepare la documentación con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 958.35	IMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096920865	1. Oficina EPUNEM Observatorio Ciudadanía Portal web	2	3	No	NO APLICA	NO APLICA	SIN ESTUDIANTES	SIN ESTUDIANTES	0%
6	Curso de capacitación previa obtención de licencia Profesional Tipo C CONVULSION - CUARTA PRUEBA PRONÓSTICO	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes la poseen camionetas pesadas y motocicletas con o sin remolque, tráiler, vehículos y tanques.	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipología. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tránsito de Identificación. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S.B.O. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Pagar el valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado de Conductor 9.- Manual y Contenido Programático en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales	1. Recibir información requerida 2. Gestionar que se prepare la documentación con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 962.00	IMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096920865	1. Oficina EPUNEM Observatorio Ciudadanía Portal web	2	3	No	NO APLICA	NO APLICA	SIN ESTUDIANTES	SIN ESTUDIANTES	0%
7	Curso de capacitación previa obtención de licencia Profesional Tipo B Regular - CUARTA PRUEBA PRONÓSTICO	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo B, misma que permite conducir a quienes la poseen camionetas pesadas y motocicletas con o sin remolque, tráiler, vehículos y tanques.	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipología. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tránsito de Identificación. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S.B.O. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Pagar el valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico	1. Recibir información requerida 2. Gestionar que se prepare la documentación con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1,026.50	IMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096920865	1. Oficina EPUNEM Observatorio Ciudadanía Portal web	2	3	No	NO APLICA	NO APLICA	48 ESTUDIANTES MATRICULADOS	28 ESTUDIANTES MATRICULADOS	70%
8	Curso de capacitación previa obtención de licencia Profesional Tipo C CONVULSION - PRUEBA PRONÓSTICO	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes la poseen camionetas pesadas y motocicletas con o sin remolque, tráiler, vehículos y tanques.	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipología. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tránsito de Identificación. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S.B.O. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Pagar el valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico 9.- Manual y Contenido Programático en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales	1. Recibir información requerida 2. Gestionar que se prepare la documentación con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 717.00	IMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096920865	1. Oficina EPUNEM Observatorio Ciudadanía Portal web	2	3	No	NO APLICA	NO APLICA	SIN ESTUDIANTES	SIN ESTUDIANTES	0%
9	Curso de capacitación previa obtención de licencia Profesional Tipo B REGULAR - CUARTA PRUEBA PRONÓSTICO	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo B, misma que permite conducir a quienes la poseen camionetas pesadas y motocicletas con o sin remolque, tráiler, vehículos y tanques.	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipología. 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tránsito de Identificación. 5.- Origenes de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S.B.O. 6.- Dos fotos tamaño carnet a colores. 7.- Pagar el valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico 9.- Manual y Contenido Programático en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales	1. Recibir información requerida 2. Gestionar que se prepare la documentación con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1,126.63	IMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acordar a las oficinas, destinadas para brindar información al usuario) Ciudadanía Universitaria-Oficina de EPUNEM Bloop o acercarse a las Oficinas de ECUNEMI ubicadas junto al Centro de Estudios.	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 096920865	1. Oficina EPUNEM Observatorio Ciudadanía Portal web	2	3	No	NO APLICA	NO APLICA	186 ESTUDIANTES MATRICULADOS	154 ESTUDIANTES MATRICULADOS	80%

