

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Y/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes poseen conocimientos básicos de manejo de vehículos, los cuales se obtienen en los cursos de 25 parámetros y contenidos de hasta 5.5 horas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5. Origenes de los pruebas psicológicas, psicoacústicas y psicoacromáticas \$ 40,00 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago el valor del Permiso de Aprendizaje \$11,00 8. Certificado Médico	1. Recopilar la información requerida 2. Comentar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 90,15	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0999330985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUNEM 3. Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	384 ESTUDIANTES MATRICULADOS	335 CIUDADANOS (AS)	87%
2	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo B	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo B, misma que permite conducir a quienes poseen conocimientos básicos de manejo de vehículos, los cuales se obtienen en los cursos de 25 parámetros y contenidos de hasta 5.5 horas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5. Origenes de los pruebas psicológicas, psicoacústicas y psicoacromáticas \$ 40,00 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago el valor del Permiso de Aprendizaje \$11,00 8. Certificado Médico	1. Recopilar la información requerida 2. Comentar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1.028,50	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0999330985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUNEM 3. Portal Web	No	NO APLICA	NO APLICA	58 ESTUDIANTES MATRICULADOS	54 CIUDADANOS (AS)	93%
3	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E - CURSO REGULAR	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite conducir a quienes poseen conocimientos básicos de manejo de vehículos, los cuales se obtienen en los cursos de 25 parámetros y contenidos de hasta 5.5 horas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5. Origenes de los pruebas psicológicas, psicoacústicas y psicoacromáticas \$ 40,00 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago el valor del Permiso de Aprendizaje \$11,00 8. Certificado Médico	1. Recopilar la información requerida 2. Comentar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1.128,63	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0999330985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUNEM 3. Portal Web	No	NO APLICA	NO APLICA	180 ESTUDIANTES MATRICULADOS	167 CIUDADANOS (AS)	92.78%
4	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo F - CURSO COMPLEMENTACIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo F, misma que permite conducir a quienes poseen conocimientos básicos de manejo de vehículos, los cuales se obtienen en los cursos de 25 parámetros y contenidos de hasta 5.5 horas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5. Origenes de los pruebas psicológicas, psicoacústicas y psicoacromáticas \$ 40,00 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago el valor del Permiso de Aprendizaje \$11,00 8. Certificado Médico 9. Certificado de Conductor (si el usuario ya cuenta con el permiso) 10. En el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales	1. Recopilar la información requerida 2. Comentar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 942,00	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0999330985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUNEM 3. Portal Web	No	NO APLICA	NO APLICA	44 ESTUDIANTES MATRICULADOS	40 CIUDADANOS (AS)	90.91%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											<a href="#">Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</a>							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											28/12/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: SITIO DE											REGISTRO DE CONSULTAS ECUNEM							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											TCO@UNIVERSIDAD.ES							
TELÉFONO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											099330985							