

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Venta de suministro y papelería, Copiadora e impresiones y Uniformes	1.-Venta de suministros de oficina 2.-Venta de papelería y útiles escolares 3.-Venta de subemiles 4.-Venta de uniformes 5.-Copiadora e impresiones	1. Solicitar información en oficinas, o vía email. 2. Acercarse al área TIENDA UNIVERSITARIA. 3. Volantes y Publicidad	1. Todos los estudiantes y docentes pueden acercarse a recibir el servicio requerido	1. Base de datos de usuarios o clientes	7:00 a 22:00	Precios de acuerdo al mercado	Mínimo 10 min depende del servicio	Usuarios, estudiantes, docentes, personal de trabajo y a la ciudadanía	Junto a Plazuela Central de la Universidad Estatal de Milagro	Km 1 1/2 vía Milagro - Km 26, Universidad Estatal de Milagro junto a la Plazuela Central	Oficinas y área de la Tienda Universitaria	No	No	No	147	0	95%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											8/31/2017							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											TIENDA UNIVERSITARIA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ING. CHISTHAM PEREZ BONE							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:gsere@puembi.com">gsere@puembi.com</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 2715-038							

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, Instagram)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulative	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Cursos de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes la poseen camiones pesados y estrepados con o sin remolque, trailer, volquetes y tanques.	1. Acudir a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEMI Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S100. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$30.00 8.- Certificado Médico de un Hospital o Subcentro de Salud del MSP	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la Ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1.128.17	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acudir a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEMI Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 25 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 099030895	1. Oficinas EPUNEMI 2. Oficinas ECUENMI 3. Portal Web	No		517 ALUMNOS - NOVENA PROMOCION LICENCIA C	993 CIUDADANOS	80%	
2	Cursos de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite conducir a quienes la poseen Buses de pasajeros intercomarciales, interprovinciales, intermunicipales, interregionales y particulares.	1. Acudir a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEMI Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S100. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$30.00 8.- Certificado Médico de un Hospital o Subcentro de Salud del MSP	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la Ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1.205,86	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acudir a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEMI Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 25 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 099030895	1. Oficinas EPUNEMI 2. Oficinas ECUENMI 3. Portal Web	No		42 ALUMNOS - SEGUNDA PROMOCION LICENCIA D	85 CIUDADANOS	80%	
3	Cursos de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E- CURSO REGULAR	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite conducir a quienes la poseen camiones pesados y estrepados con o sin remolque, trailer, volquetes y tanques.	1. Acudir a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEMI Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S100. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$30.00 8.- Certificado Médico de un Hospital o Subcentro de Salud del MSP	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la Ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1.287,48	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acudir a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEMI Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 25 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 099030895	1. Oficinas EPUNEMI 2. Oficinas ECUENMI 3. Portal Web	No		81 ALUMNOS - SEGUNDA PROMOCION CURSO REGULAR	269 CIUDADANOS	80%	
4	Cursos de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E- CURSO CONVALIDACIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite conducir a quienes la poseen camiones pesados y estrepados con o sin remolque, trailer, volquetes y tanques.	1. Acudir a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEMI Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y S100. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$30.00 8.- Certificado Médico de un Hospital o Subcentro de Salud del MSP 9.- Certificado de Conducir 10.- Record y Contenido Programático (en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales)	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la Ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 840,20	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acudir a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEMI Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 25 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 099030895	1. Oficinas EPUNEMI 2. Oficinas ECUENMI 3. Portal Web	No		119 ALUMNOS - SEGUNDA PROMOCION (CURSO CONVALIDACION)	328 CIUDADANOS	80%	
5																		
6																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											3/15/2016							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - ENTIDAD DE:											ESCUELA DE CONDUCCIÓN ECUENMI							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE:											ING. JIMMY CRISTÓBAL VÉREZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											info@epunemi.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											099713038							



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el usuario)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Brindar un servicio personalizado de calidad y calidez donde el usuario a través del servicio	1. cancelar costo por pruebas 2. Rendir examen de admisión	1. Obtención de información en la oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de información a la	1. Revisión por parte de los docentes los exámenes de admisión de los estudiantes. 2. Pasa la información a la	08:00 a 18:00	\$ 1.200	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo Electrónicos Publicidad	No	NO	NO	874	1,069	97%
2	AUXILIAR EN INSTRUMENTACION QUIRURGICA	Proporcionar al personal de enfermería conocimientos actualizados acorde a los avances científicos	1. cancelar costo por pruebas 2. Rendir examen de admisión	1. Obtención de información en la oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de información a la	1. Revisión por parte de los docentes los exámenes de admisión de los estudiantes. 2. Pasa la información a la	08:00 a 18:00	\$ 1.200	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo Electrónicos Publicidad	No	NO	NO	0	0	92%
3	AUXILIAR DE FARMACIA	Establecer los procedimientos y conocimientos necesarios aplicables para el servicio de atención y	1. cancelar costo por pruebas 2. Rendir examen de admisión	1. Obtención de información en la oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de información a la	1. Revisión por parte de los docentes los exámenes de admisión de los estudiantes. 2. Pasa la información a la	08:00 a 18:00	\$1000	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo Electrónicos Publicidad	No	NO	NO	45	45	94%
4	RELACIONES HUMANAS	servicio de capacitacion interacción persona	1. cancelar costo de matricula.	1. Obtención de información en la oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de Papel de Votacion.	1. Revisión de tarea 2. Prueba final	08:00 a 18:00	\$ 60	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo Electrónicos Publicidad	No	NO	NO	40	80	91%
5	PRIMEROS AUXILIOS	Brindar un servicio de ayuda social, en los Cas, principales centros de atención infantil, MIES	1. cancelar costo de matricula.	1. Obtención de información en la oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de Papel de Votacion.	1. Revisión de tarea 2. Prueba final	08:00 a 18:00	\$ 60	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo ElectrónicosPublicidad	No	NO	NO	30	60	92%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												8/30/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												DIRECCIÓN CFAE (CENTRO DE FORTALECIMIENTO DE ÁREAS ESTRATÉGICA)						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ECO. PRISCILA MALDONADO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												p.maldonado@epunemi.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 271-5038 EXTENSIÓN 102						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Mantenimiento Preventivo de vehículos Diesel y Gasolina	1- Cambio de Aceite de Motos. 2- Mantenimiento de Chevrolet. 3- Mantenimiento de Nissan. 4- Mantenimiento de Kia. 5- Mantenimiento de Mazda. 6- Mantenimiento de Hino. 7- Otros Mantenimientos	1. Solicitar información en oficinas, o vía email. 2. Acercarse al área del Centro de Servicios. 3. Volantes y Publicidad	1. Todas las persona que posean vehículos a motor o motos pueden acercarse a recibir el servicio requerido	1. Base de datos de usuarios o clientes	8:00 a 17:00	Precios de acuerdo al mercado	Mínimo 2 horas depende del servicio	Usuarios, estudiantes, docentes, personal de trabajo y a la ciudadanía	Bloque U frente al bar de comidas	Km 1 1/2 vía Milagro - Km 26, Universidad Estatal de Milagro, Bloque U	Oficinas y área del Centro de Servicios Epunemi	No	No	No	38	0	100%
2	Servicio de Lavado	Servicio de lavado Express y Completo para vehículos y motos.	1. Solicitar información en oficinas, o vía email. 2. Acercarse al área del Centro de Servicios. 3. Volantes y Publicidad	1. Todas las persona que posean vehículos a motor o motos pueden acercarse a recibir el servicio requerido	1. Base de datos de usuarios o clientes	8:00 a 17:00	Precios de acuerdo al mercado	Mínimo 2 horas depende del servicio	Usuarios, estudiantes, docentes, personal de trabajo y a la ciudadanía	Bloque U frente al bar de comidas	Km 1 1/2 vía Milagro - Km 26, Universidad Estatal de Milagro, Bloque U	Oficinas y área del Centro de Servicios Epunemi	No	No	No	130	0	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												8/31/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												CENTRO DE SERVICIOS EPUNEMI						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):												ING. CHISTHAM PEREZ BONE						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												epunemi@epunemi.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2715-038						