

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tiempo de canales disponibles de atención presencial | Servicio Automatizado | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (por línea) | Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
|--|---|--|---|---|---|--------------------------------|-------------|------------------------------|---|---|---|--|-----------------------|--|--|---|--|--|--|
| 1 | Cursos de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C | El curso de capacitación se dirige a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes la poseen taxis, furgonetas de 25 pasajeros y camiones de hasta 3.5 toneladas. | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén. | 1.- Copia a color material del título de bachiller o título certificado de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la Institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y de AIGD. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico | 1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la Ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados | 08:00 a 17:00 | \$ 958.05 | INMEDIATA | Ciudadanía en general | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén. | Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 099033085 | 1. Oficinas EPUNEM 2. Oficinas ECUENMI 3. Portal Web | No | NO APLICA | NO APLICA | 384 ESTUDIANTES MATRICULADOS | 135 CIUDADANOS (AS) | 87% | |
| 2 | Cursos de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D | El curso de capacitación se dirige a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite conducir a quienes la poseen Buses de pasajeros intermunicipales, interprovinciales, interregionales, intraprovincial e intraregionales y particulares. | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén. | 1.- Copia a color material del título de bachiller o título certificado de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la Institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y de AIGD. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico | 1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la Ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados | 08:00 a 17:00 | \$ 1.028.50 | INMEDIATA | Ciudadanía en general | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén. | Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 099033085 | 1. Oficinas EPUNEM 2. Oficinas ECUENMI 3. Portal Web | No | NO APLICA | NO APLICA | 58 ESTUDIANTES MATRICULADOS | 14 CIUDADANOS (AS) | 93% | |
| 3 | Cursos de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E - CURSO REGULAR | El curso de capacitación se dirige a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite conducir a quienes la poseen camionetas pesadas y estirados con o sin remolque, trailers, volquetes y tanques. | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén. | 1.- Copia a color material del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la Institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y de AIGD. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico | 1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la Ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados | 08:00 a 17:00 | \$ 1.128.63 | INMEDIATA | Ciudadanía en general | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén. | Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 099033085 | 1. Oficinas EPUNEM 2. Oficinas ECUENMI 3. Portal Web | No | NO APLICA | NO APLICA | 180 ESTUDIANTES MATRICULADOS | 167 CIUDADANOS (AS) | 92.78% | |
| 4 | Cursos de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo F - CURSO CONVANSIÓN | El curso de capacitación se dirige a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo F, misma que permite conducir a quienes la poseen camionetas pesadas y estirados con o sin remolque, trailer, volquetes y tanques. | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén. | 1.- Copia a color material del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la Institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y de AIGD. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$11.00 8.- Certificado Médico 9.- Certificado de Conductor 10.- Record y Contenido Programático (en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales) | 1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la Ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados | 08:00 a 17:00 | \$ 842.00 | INMEDIATA | Ciudadanía en general | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II) o acercarse a las Oficinas de ECUENMI ubicadas junto al Estero Belén. | Dirección: KM 1.5 VÍA MLAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 099033085 | 1. Oficinas EPUNEM 2. Oficinas ECUENMI 3. Portal Web | No | NO APLICA | NO APLICA | 44 ESTUDIANTES MATRICULADOS | ACUADANOS (AS) | 90.51% | |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC) | | | | | | | | | | | Portal de Trámite Ciudadano (PTC) | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | JUNIO 2024 | | | | | | | | |
| PERSONALIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | ESCUELA DE CONDUCCIÓN ECUENMI | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | ECON. JHONANA MENDOZA L | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | info@epunemi.com | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 0021249738 | | | | | | | | |