

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

g) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Especificar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C CONVULSIONES OCTAVA PROMOCION	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que deseen acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes se poseen conductas permisivas e intermedias con o sin restricciones, tanto vehiculares y temporales.	1. Acorrer a las oficinas destinadas para brindar información al usuario / Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II e acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 842,00	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acorrer a las oficinas destinadas para brindar información al usuario / Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II e acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 099603995	1. Oficinas EPUNEM 2. Oficinas ECUENEM Por vía web	2. 3.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	44 ESTUDIANTES	42 CIUDADANOS	100%
	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D CONVULSIONES QUINTA PROMOCION	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que deseen acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite conducir a quienes se poseen Buena de pasajeros intermedias, intracortinales intracraniales y parciales.	1. Acorrer a las oficinas destinadas para brindar información al usuario / Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II e acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 871, 28	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acorrer a las oficinas destinadas para brindar información al usuario / Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II e acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 099603995	1. Oficinas EPUNEM 2. Oficinas ECUENEM Por vía web	2. 3.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	38 ESTUDIANTES	18 CIUDADANOS	100%
2	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D Regular SEPTIMA PROMOCION	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que deseen acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite conducir a quienes se poseen Buena de pasajeros intermedias, intracortinales intracraniales y parciales.	1. Acorrer a las oficinas destinadas para brindar información al usuario / Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II e acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1.028,50	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acorrer a las oficinas destinadas para brindar información al usuario / Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II e acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 099603995	1. Oficinas EPUNEM 2. Oficinas ECUENEM Por vía web	2. 3.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	37 ESTUDIANTES	37 CIUDADANOS	100%
3	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo REGULAR SEPTIMA PROMOCION	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que deseen acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes se poseen conductas permisivas e intermedias con o sin restricciones, tanto vehiculares y temporales.	1. Acorrer a las oficinas destinadas para brindar información al usuario / Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II e acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1.326,63	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acorrer a las oficinas destinadas para brindar información al usuario / Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II e acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 099603995	1. Oficinas EPUNEM 2. Oficinas ECUENEM Por vía web	2. 3.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	180	175 CIUDADANOS	95%
4	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo REGULAR CUARTA PROMOCION	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que deseen acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes se poseen Buena de pasajeros intermedias, intracortinales intracraniales y parciales.	1. Acorrer a las oficinas destinadas para brindar información al usuario / Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II e acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con los requisitos de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 938,35	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acorrer a las oficinas destinadas para brindar información al usuario / Ciudadanía Universitaria Oficinas de EPUNEM Bloque II e acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 099603995	1. Oficinas EPUNEM 2. Oficinas ECUENEM Por vía web	2. 3.	No	NO APLICABLE	NO APLICABLE	450	433 CIUDADANOS	95%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FORMA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MANUAL
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MANUAL
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	UNIDAD DE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE:	DESADESA DE CAPACITACION PARA CONDUCTORES PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ESTADAL DE MELAGRO - ECUENEM
CONTACTO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	TEL: 099603995
CONTACTO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	info@epunem.com