

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instructivo) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por Internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|---|--|---|---|-------------|--|---|---|---|--|----------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D - REGULAR - QUINTA PROMOCIÓN | El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite conducir a quienes le poseen Bases de pasaportes intercontinentales, interregionales y particulares. | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | 1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$27.48 8.- Certificado Médico | 1. Recopilar la información requerida 2. Consultar que el aspirante a la licencia cumple con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados | LUNES A VIERNES 08:00 a 17:00 | \$ 1.026.50 | INMEDIATA | Ciudadanía en general | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0994033085 | 1. Oficinas EPUNEMI 2. Oficinas ECLUNEMI 3. Portal Web | No | NO APLICA | NO APLICA | 10 ESTUDIANTES | 74 CIUDADANOS | 86% |
| 2 | Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C - DÉCIMA SEGUNDA PROMOCIÓN | El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes le poseen Bases de pasaportes intercontinentales, interregionales y particulares. | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | 1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$27.48 8.- Certificado Médico | 1. Recopilar la información requerida 2. Consultar que el aspirante a la licencia cumple con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados | LUNES A VIERNES 08:00 a 17:00 | \$ 958.35 | INMEDIATA | Ciudadanía en general | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0994033085 | 1. Oficinas EPUNEMI 2. Oficinas ECLUNEMI 3. Portal Web | No | NO APLICA | NO APLICA | 350 ESTUDIANTES | 1823 CIUDADANOS | 78% |
| 3 | Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E - REGULAR - QUINTA PROMOCIÓN | El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite conducir a quienes le poseen camiones pesados y equipados con o sin remolque, trailer, volquetes y tanques. | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | 1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$27.48 8.- Certificado Médico 9.- Certificado de Conductor 10.- Nivel y Contenido Programático (= en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales) | 1. Recopilar la información requerida 2. Consultar que el aspirante a la licencia cumple con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados | LUNES A VIERNES 08:00 a 17:00 | \$ 1.126.63 | INMEDIATA | Ciudadanía en general | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0994033085 | 1. Oficinas EPUNEMI 2. Oficinas ECLUNEMI 3. Portal Web | No | NO APLICA | NO APLICA | 170 ESTUDIANTES | 330 CIUDADANOS | 83% |
| 4 | Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E - CONVALIDACIÓN - SEXTA PROMOCIÓN | El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite conducir a quienes le poseen camiones pesados y equipados con o sin remolque, trailer, volquetes y tanques. | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | 1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$27.48 8.- Certificado Médico 9.- Certificado de Conductor 10.- Nivel y Contenido Programático (= en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales) | 1. Recopilar la información requerida 2. Consultar que el aspirante a la licencia cumple con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados | LUNES A VIERNES 08:00 a 17:00 | \$ 842.00 | INMEDIATA | Ciudadanía en general | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0994033085 | 1. Oficinas EPUNEMI 2. Oficinas ECLUNEMI 3. Portal Web | No | NO APLICA | NO APLICA | 43 ESTUDIANTES | 75 CIUDADANOS | 80% |
| 5 | Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D - CONVALIDACIÓN - TERCERA PROMOCIÓN | El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo D, misma que permite conducir a quienes le poseen Bases de pasaportes intercontinentales, interregionales y particulares. | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | 1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$27.48 8.- Certificado Médico 9.- Certificado de Conductor 10.- Nivel y Contenido Programático (= en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales) | 1. Recopilar la información requerida 2. Consultar que el aspirante a la licencia cumple con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados | LUNES A VIERNES 08:00 a 17:00 | \$ 717.00 | INMEDIATA | Ciudadanía en general | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0994033085 | 1. Oficinas EPUNEMI 2. Oficinas ECLUNEMI 3. Portal Web | No | NO APLICA | NO APLICA | 20 ESTUDIANTES | 70 CIUDADANOS | 79% |
| 6 | Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C - DÉCIMA TERCERA PROMOCIÓN | El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes le poseen Bases de pasaportes intercontinentales, interregionales y particulares. | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | 1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas. 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pago al valor del Permiso de Aprendizaje \$27.48 8.- Certificado Médico | 1. Recopilar la información requerida 2. Consultar que el aspirante a la licencia cumple con los establecidos dentro de la ley 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listado de alumnos matriculados | LUNES A VIERNES 08:00 a 17:00 | \$ 958.35 | INMEDIATA | Ciudadanía en general | 1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEMI Bloque II) y acercarse a las Oficinas de ECLUNEMI ubicadas junto al Estero Baño. | Dirección: KM 1.5 VÍA MELAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0994033085 | 1. Oficinas EPUNEMI 2. Oficinas ECLUNEMI 3. Portal Web | No | NO APLICA | NO APLICA | 130 CIUDADANOS | 151 CIUDADANOS | 23% |

| | | |
|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | 30/08/2020 |
| PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MANUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (d) | | ESCUOLA DE CAPACITACIÓN PARA CONDUCTORES PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MELAGRO - ECLUNEMI |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (d) | | RODRIGUEZ JORDAN MENDOZA F |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | rodriguez.jordan@epunemi.com |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | 0994119788 |